



See my Vet, la plateforme de télé médecine vétérinaire qui améliore votre quotidien

Votre vétérinaire vous propose un service de téléconsultation grâce à la plateforme See my Vet. Voici toutes les informations dont vous aurez besoin pour votre première connexion.

Comment se déroule votre premier rendez-vous sur plateforme See my Vet ?



Bonne nouvelle ! Aucun téléchargement n'est nécessaire pour utiliser See my Vet.



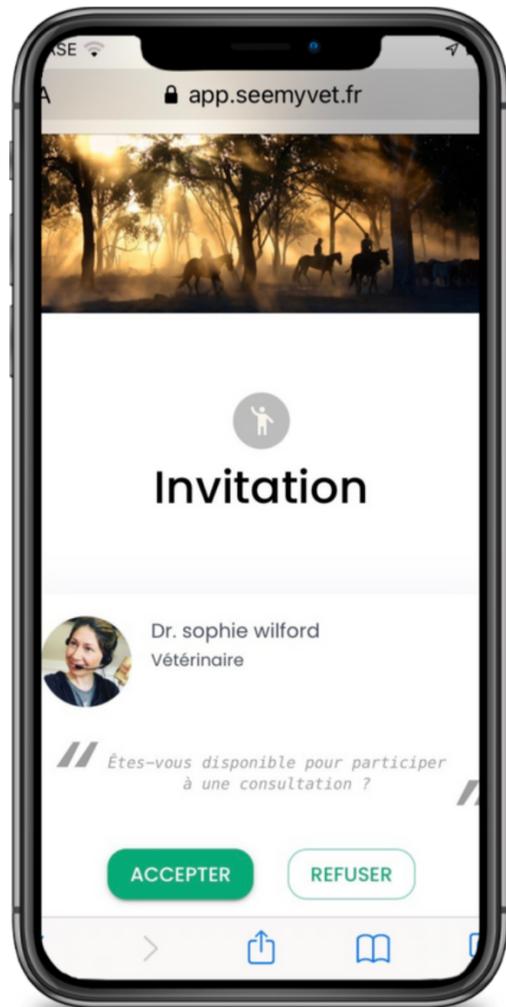
Lorsque vous prenez rendez-vous avec votre vétérinaire, communiquez lui simplement votre adresse email.



À l'heure du rendez-vous, vous recevrez un lien par email. Suivez ensuite les 5 étapes ci-dessous.

1

Depuis votre ordinateur ou smartphone, cliquez sur le lien dans l'email et acceptez l'invitation.



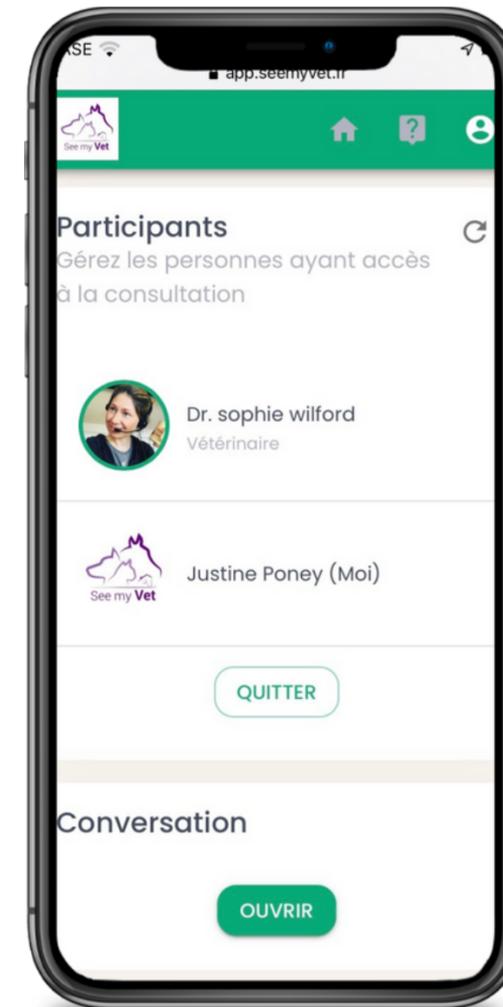
2

Validez vos informations avant de continuer : nom, prénom, email.



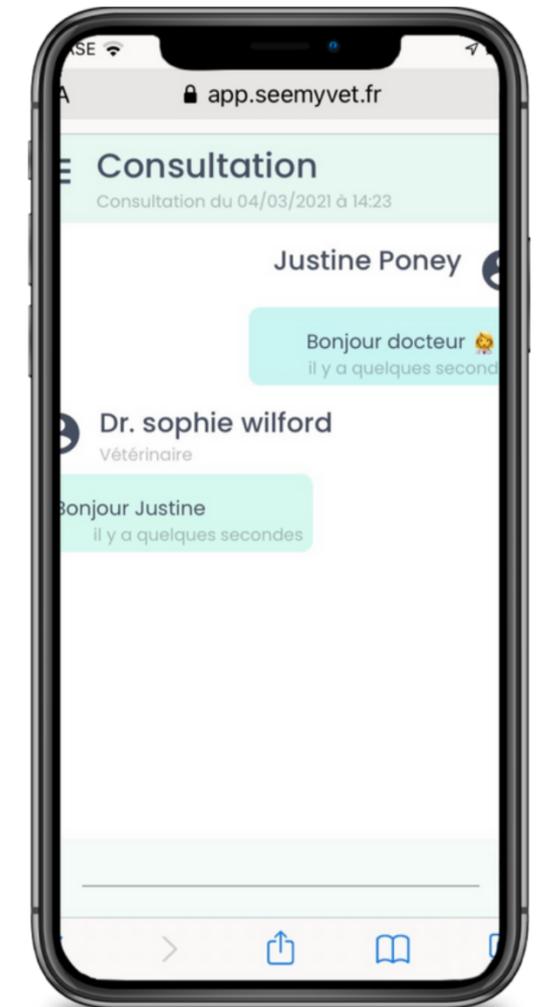
3

Puis cliquez sur "ouvrir" pour accéder à la conversation.



4

Ça y est ! Vous êtes en relation avec votre vétérinaire sur un espace entièrement sécurisé.



5

La plateforme de paiement sécurisée est en cours d'installation. En attendant votre vétérinaire vous enverra une facture directement au terme de la consultation.

Pendant le rendez-vous



Vous disposez de nombreuses fonctionnalités : **envoi de messages, documents, vidéos et photos via le tchat, appels audio ou vidéo.** Laissez-vous guider par votre vétérinaire, c'est lui qui vous dira ce dont il a besoin en fonction du cas de votre animal.



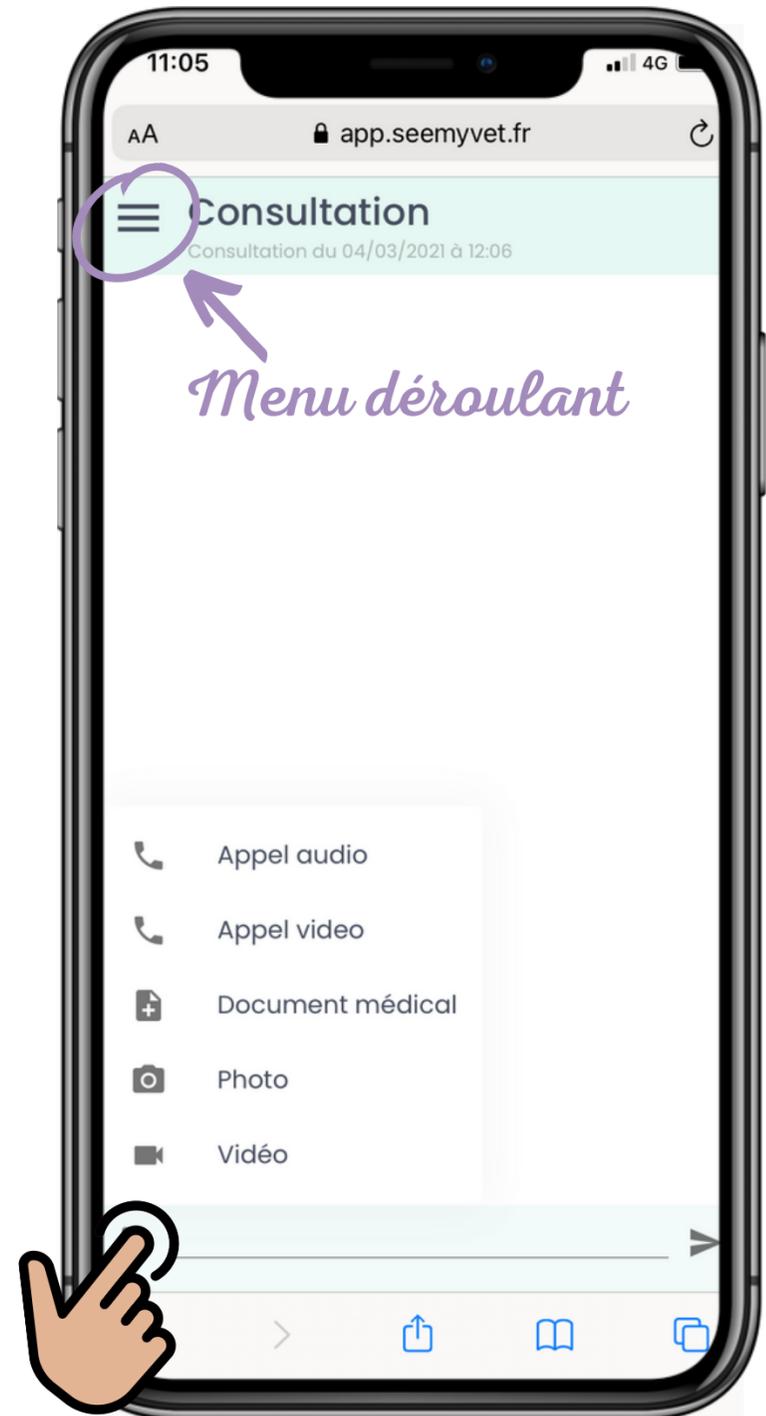
Pour un meilleur échange audio et vidéo, nous vous recommandons d'**utiliser des écouteurs ou un casque.**



Si une page met du temps à charger, n'hésitez pas à la **rafraichir** (vous ne perdrez pas vos données).



Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter, **pas de panique !** Il y a toujours une solution, **votre vétérinaire vous appellera** sur votre téléphone mobile.



Accès aux fonctionnalités

Après le rendez-vous



N'oubliez pas d'**activer votre compte** en cliquant sur le lien que vous aurez reçu par email. Il suffit de **créer votre mot de passe**. Cette étape vous permettra :

- d'accéder à votre historique d'échange
- ne plus valider vos informations pour vos prochaines téléconsultations



Pensez à **ajouter votre photo de profil** pour que votre vétérinaire vous identifie plus facilement.



Vous pouvez également **enregistrer la plateforme See my Vet sur l'écran d'accueil** de votre smartphone pour y accéder en 1 clic.

Pour connaître toutes nos astuces pour bien échanger avec votre vétérinaire à distance, visitez notre site internet : see-my-vet.fr

Il ne nous reste plus qu'à vous souhaiter la Bienvenue chez See my Vet



À bientôt

L'équipe See my Vet

