

Guillaume BON
Docteur vétérinaire
N° ordre 20460
Ancien interne
Université de Montréal

Jean-Michel CASAMATTA
Docteur vétérinaire
N° ordre 17421
Ancien interne
Ecole Vétérinaire de Lyon

Marianne DEPECKER
Docteur vétérinaire
N° ordre 21391
Médecine interne
PhD, Dipl. ECEIM

Mathieu LENORMAND
Docteur vétérinaire
N° ordre 18357
Ancien interne
Ecole Vétérinaire de Lyon

Fabien RELAVE
Docteur vétérinaire
N° ordre 18713
Chirurgien équin
Dipl. ACVS & ECVS

Conditions Générales de Fonctionnement de LA CLINIQUE ÉQUINE DE CONQUES

Les présentes conditions sont consultables sur le tableau d'affichage de notre salle d'attente, elles peuvent vous être remises sous un format papier à la clinique ou peuvent être téléchargées à l'adresse suivante <http://cliniquedeconques.com/wp-content/uploads/2020/11/CGF2020-VF.pdf>

Tout acte effectué sur un animal dans notre établissement de soins vétérinaires est soumis aux présentes conditions générales de fonctionnement.

1) Appellation de l'établissement de soins

Notre établissement de soins est classé « Clinique Vétérinaire pour Equidés » conformément à l'arrêté du 13 mars 2015 relatif aux établissements de soins vétérinaires et au cahier des charges publié sur le site internet de l'Ordre des vétérinaires :

https://www.veterinaire.fr/fileadmin/user_upload/Ressources_documentaires/Cahiers_des_charges_ESV/Arrete-esv.pdf

2) Horaires d'ouverture et conditions d'accueil du public

La clinique est ouverte du lundi au vendredi de 09h00 à 13h30 et de 14h30 à 19h00 et 24h/24 7j/7 dans la cadre de la permanence de soins (URGENCES) et de la continuité de soins (HOSPITALISATION).

Les consultations ont lieu sur rendez-vous ou en urgence.

3) Personnel affecté aux soins des animaux

Personnel vétérinaire :

Dr BON Guillaume, associé, ancien interne de l'université de MONTREAL
Dr CASAMATTA Jean-Michel, associé, ancien interne de l'Ecole Nationale Vétérinaire de Lyon
Dr DEPECKER Marianne, associée, spécialiste en médecine interne, dipl. ECEIM
Dr LENORMAND Mathieu, associé, ancien interne de l'Ecole Nationale Vétérinaire de Lyon
Dr RELAVE Fabien, associé, spécialiste en chirurgie équine, dipl. ECVS-LA
Dr ECHEBERRIA, salariée, diplômée de l'Universidad Alfonso X El Sabio (Espagne)

Personnel non vétérinaire :

Mme Marie Bonnaud - ASV échelon 3
Mme Faustine Brangier - ASV échelon 3
Mme Caroline Braud – Secrétaire-comptable
Mme Lucille Claudel - ASV échelon 5

Guillaume BON Docteur vétérinaire N° ordre 20460 Ancien interne Université de Montréal	Jean-Michel CASAMATTA Docteur vétérinaire N° ordre 17421 Ancien interne Ecole Vétérinaire de Lyon	Marianne DEPECKER Docteur vétérinaire N° ordre 21391 Médecine interne PhD, Dipl. ECEIM	Mathieu LENORMAND Docteur vétérinaire N° ordre 18357 Ancien interne Ecole Vétérinaire de Lyon	Fabien RELAVE Docteur vétérinaire N° ordre 18713 Chirurgien équin Dipl. ACVS & ECVS
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Mme Élise BONNAUD - ASV échelon 3

Mme Caroline ANGELY – ASV échelon 3

Mme Margaux JACQUET – ASV échelon 3

4) Prestations effectuées au sein de la clinique

- Consultations de médecine préventive : vaccination, vermifugation, bilan de santé ...
- Consultations de médecine générale et spécialisée : respiratoire, cardiologie, gastro-entérologie, dermatologie, ophtalmologie, endocrinologie, neurologie, néonatalogie, médecine sportive
- Chirurgies de convenance et chirurgie spécialisée : osseuse, digestive, articulaire, respiratoire...
- Consultations d'ostéopathie
- Consultations d'orthopédie
- Examens de laboratoire :
 - Analyses sanguines : numération formule sanguine (EXIGO FUJI), biochimie (FUJI NX500), gaz du sang (Vetstat IDEXX), SAA (Stable Lab), tests PCR (Enalees)
 - Cytologie (frottis sanguin, liquides biologiques, raclages cutanés)
 - Coproscopies
 - Effectués le cas échéant par un laboratoire extérieur (VETODIAG ou LABEO) avec accord du client.
- Imagerie médicale :
 - Radiographie : 2 capteur-plan SCIL et 2 générateurs (1 HF 400, 1 HF 800)
 - Echographie : tendino-ligamentaire, transrectale, abdominale, thoracique et cardiaque (1 Philips HD 11 et 1 Philips AFFINITY 50G en appareil fixe / 1 EXAGO ECM et 1 SONOSITE EDGE en appareil portable)
 - Tomodensitométrie : Scanner Aquilion LB (CANON) avec accès sous anesthésie générale (table) ou debout (travail)
 - Gastroscolopie et endoscopie : 2 colonnes de vidéo-endoscopie (STORZ), 2 endoscopes, 1 endoscope embarqué (DRS OPTOMED) et un gastroscope (STORZ)
 - Arthroscopie : 1 arthroscope (STORZ), 1 arthroscope (LINVATEC), 1 laparoscope 56 cm de long (STORZ), 1 laparoscope 37 cm de long (STORZ) (debout ou sous anesthésie générale)
- Délivrance de médicaments :
 - Conformément à la législation sur la pharmacie vétérinaire en vigueur.
- Ventes de produits d'hygiène et d'aliments diététiques et physiologiques.

5) Surveillance des animaux hospitalisés

La CLINIQUE EQUINE DE CONQUES propose un service d'hospitalisation pour les animaux nécessitant des soins intensifs, rapprochés, spécifiques, et/ou post-opératoires.

Les chevaux hospitalisés sont sous surveillance vétérinaire.

Le rythme de la surveillance est défini de façon raisonnée en fonction de la situation clinique. Si un client souhaite une surveillance à une fréquence supérieure à celle estimée nécessaire par l'équipe

Guillaume BON Docteur vétérinaire N° ordre 20460 Ancien interne Université de Montréal	Jean-Michel CASAMATTA Docteur vétérinaire N° ordre 17421 Ancien interne Ecole Vétérinaire de Lyon	Marianne DEPECKER Docteur vétérinaire N° ordre 21391 Médecine interne PhD, Dipl. ECEIM	Mathieu LENORMAND Docteur vétérinaire N° ordre 18357 Ancien interne Ecole Vétérinaire de Lyon	Fabien RELAVE Docteur vétérinaire N° ordre 18713 Chirurgien équin Dipl. ACVS & ECVS
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

vétérinaire, il doit en faire la demande explicitement à un vétérinaire et un coût supplémentaire sera alors exigé.

Les chevaux hospitalisés sont gardés dans des boxes appartenant à la SAS HARAS DE CONQUES qui émettra une facture de pension au plus tard à la fin de l'hospitalisation. Environ une trentaine de boxes sont disponibles et 4 boxes en isolement pour les affections déclarées contagieuses ou susceptibles de l'être.

6) Permanence et continuité des soins

La CLINIQUE EQUINE DE CONQUES propose un service de permanence/continuité de soins 24h/24 et 7j/7 accessible directement par le propriétaire ou par l'intermédiaire du vétérinaire traitant. Pour nous contacter : le service est accessible au 05 57 74 94 21. En dehors des heures d'ouverture du secrétariat, un numéro de portable d'urgence est indiqué sur la messagerie (06 72 42 97 42).

7) Espèces traitées

Les espèces habituellement traitées dans notre établissement sont les équidés (Anes/Chevaux/poneys).

Nous ne disposons pas du matériel et des compétences nécessaires pour assurer les soins aux espèces non citées.

8) Risque thérapeutique, risque anesthésique, risque lié à la contention, consentement éclairé du client

Tout traitement médicamenteux, toute anesthésie, tout acte chirurgical comportent un risque thérapeutique potentiel dont notre équipe informera le client. Cette information se fera verbalement dans le cadre de la pratique courante ou, dans le cas d'actes mettant en jeu le pronostic vital du patient, par écrit sous la forme d'un contrat de soins (voir chapitre « contrat de soins »).

Le comportement d'un animal nécessite parfois l'utilisation de moyens de contention pouvant occasionnellement entraîner une blessure de ce dernier et/ou du personnel soignant. Notre équipe informera dans ce cas le client de la nécessité d'utiliser une contention particulière pour des raisons de sécurité.

Le client déclare avoir pris connaissance et accepter les risques thérapeutiques et le cas échéant les conditions particulières d'examen sous contention énoncées ci-dessus.

9) Contrat de soins, conditions particulières

Toute intervention médicale ou chirurgicale qui fera l'objet de conditions particulières non précisées ou non mentionnées sur le présent document donnera lieu à la mise en place d'un contrat de soins. Ce dernier apportera au client les informations nécessaires à l'obtention de son consentement éclairé.

Ce contrat de soins est dénommé « fiche d'accompagnement » et doit être rempli pour toute hospitalisation (médicale, chirurgicale, tout type de castration...).

Guillaume BON Docteur vétérinaire N° ordre 20460 Ancien interne Université de Montréal	Jean-Michel CASAMATTA Docteur vétérinaire N° ordre 17421 Ancien interne Ecole Vétérinaire de Lyon	Marianne DEPECKER Docteur vétérinaire N° ordre 21391 Médecine interne PhD, Dipl. ECEIM	Mathieu LENORMAND Docteur vétérinaire N° ordre 18357 Ancien interne Ecole Vétérinaire de Lyon	Fabien RELAVE Docteur vétérinaire N° ordre 18713 Chirurgien équin Dipl. ACVS & ECVS
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

10) Décès de l'animal

En cas de décès de l'animal, à ce jour, seul l'équarrissage est proposé.

L'incinération n'est possible qu'après transfert du corps dans un centre d'incinération (Sté HORSIA).

11) Conditions tarifaires

L'ensemble des tarifs est à la disposition du client sous la forme d'un cahier des tarifs disponible sur simple demande en salle d'attente.

Le montant total à régler correspond à la somme des prestations médicales, chirurgicales et des médicaments et autres produits délivrés. Il donnera lieu à la production d'une facture détaillée conformément à la législation.

La nature aléatoire de certains actes médicaux ou chirurgicaux rend difficile leur référencement voire même leur chiffrage exact. Dans ce cas un devis incluant des paliers financiers sera remis au client. Chaque dépassement de paliers devra donner lieu à une nouvelle acceptation du client.

12) Modalités de règlement

Les honoraires sont payables comptant en fin de consultation ou lorsque l'animal est rendu au client. De manière exceptionnelle, un paiement différé peut être accepté selon des modalités convenues entre le vétérinaire et le client.

Un acompte pourra être demandé notamment lors d'hospitalisation de l'animal pour plusieurs jours, ou lors de soins de longue durée.

Lors de paiement différé, des pénalités de retard calculées à un taux égal à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur au jour d'exigibilité de la facture seront appliquées en cas de non-respect de la date de paiement indiquée sur la facture.

Le vétérinaire se réserve le droit de poursuivre le débiteur en cas de non-paiement.

13) Litiges

En cas de litige à caractère déontologique, le client peut s'adresser au CROV d'aquitaine :

Adresse : 40 rue de Belfort 33000 Bordeaux

Tél : 05 56 24 56 93

Email : cro.aquitaine@veterinaire.fr

<https://www.veterinaire.fr/lordre-en-region/aquitaine-com.html>

16) RCP

SARL POULNOT HAGOPIAN DARBIER

Agent Général AVIVA assurances

PORTES DE GRAND ANGLES

AVENUE DE LA 2è DB PORTE F

30133 LES ANGLES

Tél : 04 90 15 91 00 // Fax : 04 90 15 91 09

phd-avignon@aviva-assurances.com

Immatriculation ORIAS : 07026861



Clinique Equine de Conques

3, château de Conques 33420 Saint Aubin de Branne

05.57.74.94.21

contact@cliniquedeconques.com | www.cliniquedeconques.com



Guillaume BON Docteur vétérinaire N° ordre 20460 Ancien interne Université de Montréal	Jean-Michel CASAMATTA Docteur vétérinaire N° ordre 17421 Ancien interne Ecole Vétérinaire de Lyon	Marianne DEPECKER Docteur vétérinaire N° ordre 21391 Médecine interne PhD, Dipl. ECEIM	Mathieu LENORMAND Docteur vétérinaire N° ordre 18357 Ancien interne Ecole Vétérinaire de Lyon	Fabien RELAVE Docteur vétérinaire N° ordre 18713 Chirurgien équin Dipl. ACVS & ECVS
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

17) Loi « Informatique et libertés », secret professionnel

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, tout client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant auprès de la Clinique Equine De Conques.

Tout vétérinaire est soumis au secret professionnel. Aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire selon les conditions prévues par la loi.

18) Prises de rendez-vous en ligne :

La Clinique Equine de Conques propose la prise de rendez-vous en ligne via l'entreprise CaptainVet. La prise de rendez-vous s'effectue via le lien <https://www.captainvet.com/clinique/clinique-equine-de-conques> ou via le site de la clinique <http://cliniquedeconques.com/> à l'aide d'un widget.

A savoir que **CaptainVet ne divulguera, vendra ou louera en aucun cas des données à caractère personnelle à un tiers.**